

Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu sesji konsultacyjnych za pośrednictwem strony internetowej: darastro.pl,
2. Usługodawca:
DARASTRO – DARASTRO Anna Żeromska-Daroszewska ul. Jasna Rola 40a/43, 61-614 Poznań
Dane rejestrowe – NIP 7781025322, REGON 630382258 ,
Strona internetowa – <http://www.darastro.pl>
3. USŁUGA – usługi przedstawione w ofercie dostępne w systemie sprzedaży on-line za pośrednictwem strony internetowej.
4. KUPUJĄCY – osoba fizyczna, lub prawna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną,

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Usługi wykonuje DARASTRO Anna Żeromska-Daroszewska.
Umowa pomiędzy Kupującym, a DARASTRO zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu usługi:
 - złożenia przez Kupującego zamówienia on-line na konkretną usługę poprzez wypełnienie formularza zawartego na stronie internetowej, w którym należy wpisać: imię i nazwisko, adres e-mail oraz inne niezbędne do wykonania konkretnej usługi dane.

- po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Kupującego w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie opłaty rezerwacyjnej w kwocie 100 zł;
- przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis Tpay.
- w razie braku uiszczenia przedpłaty w ciągu 48 h od złożenia zamówienia, termin uznaje się za niezrezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych Kupujących -rezerwacja terminu w Kalendarzu on line zostaje anulowana.
- otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, przesłanego z systemu Tpay;
- opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet wynagrodzenia uiszczanego po wykonaniu usługi,

1. Przed rozpoczęciem procedury zakupu usługi, Kupujący powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Zakup przez Internet jest równoznaczny z akceptacją zawartych w nim treści.
2. Kupujący ma możliwość dokonywania płatności przelewem bankowym lub online przez system TPay.
3. DARASTRO nie ponosi odpowiedzialności za żadne utrudnienia wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego TPay.
4. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2018 r. poz. 2519), dostawa towarów i usług w systemie wysyłkowym, jeżeli dostawca otrzyma w całości zapłatę za wykonaną czynność za pośrednictwem poczty, banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, a z ewidencji i dowodów dokumentujących zapłatę jednoznacznie wynika, jakiej konkretnie czynności dotyczyła i na czyją rzecz została dokonana (dane nabywcy, w tym jego adres) nie wymaga wystawienia paragonu fiskalnego.
5. Za zakupioną usługę wystawiana jest faktura.
6. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien podać dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie przesłana na adres podany w poczcie elektronicznej.
7. DARASTRO nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych.

8. DARASTRO zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i cenniku świadczonych usług.

§ 3. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 36 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres email podany w Regulaminie. DARASTRO nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem opłaty rezerwacyjnej. Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.
4. Spóźnienie się Kupującego na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty DARASTRO uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem opłaty rezerwacyjnej. Opłata ta nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. DARASTRO zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na 24h przed terminem. W razie odwołania DARASTRO zaproponuje Klientowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty DARASTRO zwróci Klientowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. DARASTRO dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje należy kierować do DARASTRO.
2. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres darastro4u@gmail.com
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 1. dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu usługi,

2. datę wykonania usługi i numer faktury,
3. opis przedmiotu reklamacji.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
5. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w poczcie elektronicznej.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. DARASTRO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między DARASTRO, a Klientem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby DARASTRO.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2021r.